

## Responsable de Comunidad

### Impact Hub Barceló

Descripción de puesto

#### Sobre nosotros

El impacto no puede ocurrir de forma aislada, se requiere una acción colectiva. Los diferentes Impact Hubs conforman una red global de personas, lugares y programas que inspiran, conectan y catalizan el impacto.

Parte laboratorios de innovación, parte incubadoras de negocios sociales y parte espacios de encuentro para la comunidad; ofrecemos a nuestros miembros un ecosistema único de recursos, inspiración, colaboración y oportunidades para hacer crecer su impacto social y medioambiental. De Ámsterdam a Johannesburgo, de Singapur a San Francisco; somos una red global de más de 15.000 miembros en más de 100 ciudades y en constante crecimiento.

Impact Hub Madrid nació en 2009 y en estos 8 años de vida hemos ido creciendo e incrementando nuestro impacto. Contamos ya con 4 espacios que suman más de 4000m<sup>2</sup> y una comunidad de más de 300 miembros que cuentan con todo tipo de proyectos: educación, emprendimiento social, tercer sector, tecnología, etc.

#### Misión

El/la Responsable de Comunidad del espacio Barceló tendrá por objetivo principal gestionar la comunidad de miembros, facilitando su integración en el espacio y la generación de sinergias y relaciones entre ellos/as. Trabjará conjuntamente con los departamentos de eventos, operaciones y comunicación y apoyará al diseño de la estrategia de comunidad de Impact Hub Madrid.

#### Principales responsabilidades

- Gestionar el ciclo de vida de los miembros de la comunidad en todas sus fases, desde su incorporación hasta su salida.
- Gestión de la logística del espacio, optimizando el aprovechamiento de los recursos del espacio.
- Gestionar el equipo de hosts, participando en su selección, formación y acompañamiento, y haciendo seguimiento de sus funciones y competencias.
- Gestión de indicadores relacionados con su actividad y reporting mensual.

#### Características personales

El candidato debe demostrar:

- Excelentes habilidades interpersonales: capacidad de comunicación y de relación y de gestión de conflictos.
- Experiencia en gestión de equipo y de voluntarios/as.
- Experiencia en gestión de comunidad y atención al público
- Una clara comprensión del sector de la innovación y el emprendimiento social en España
- Liderazgo y capacidad de trabajo en equipo.
- Excelente nivel de inglés, tanto oral como escrito.

**Detalles del puesto**

Tipo de contrato: indefinido

Salario: a convenir

Incorporación: agosto - septiembre 2018

—

Si tu perfil es pertinente para este puesto y te gustaría solicitarlo, por favor envía un CV y carta de presentación que explique por qué cumples con las especificaciones del puesto y lo que podría aportar a [madrid.candidaturas@impacthub.net](mailto:madrid.candidaturas@impacthub.net)

Si tienes más preguntas sobre el puesto o las características del mismo puedes ponerte en contacto con nosotros en este mismo correo.